# INTRODUCTION

Le couronnement de chaque étude universitaire se fait toujours par le biais d’un projet ou stage de fin d’études, et notre formation faisant partie de ces formations supérieures à caractère professionnel se voit terminée à chaque fois par un **stage de fin d’études** s’étalant sur **deux** (2) ou **trois** (3) **mois**.

Dans ce cadre, le **GROUPE ISD AFRIK TOGO SARL** m’a permis d’effectuer mon stage de fin d’études échelonnant sur **trois (3) mois** au sein de son local à compter du **08 Novembre 2021** au **08 Février 2022.**

Durant cette période de stage mon travail portera principalement à développer le site web du **GROUPE ISD AFRIK TOGO SARL** et gérer certaines formations au sein de la société qui cadreraient avec certaines de mes compétences informatiques.

**Ce présent travail sera structuré en trois (3) chapitres :**

**Dans le premier chapitre**, nous présenterons comme première partie le contexte du travail où nous parlerons du cadre stage, et comme deuxième partie la présentation du cahier de charge où nous parlerons de l’analyse descriptive.

**Dans le deuxième chapitre**, nous allons faire une conception détaillée de notre site web en présentant les cas d’utilisation sous différents diagrammes.

**Le troisième chapitre** et dernier chapitre, sera la partie de l’implémentation et la réalisation de notre site web, où nous présenterons l’environnement de développement, la structure de notre application et quelques interfaces de celle-ci.

Enfin, nous clôturons ce rapport de stage par une conclusion générale et perspective.

CHAPITRE 1 : Contexte du travail et cahier de charge

1. **PRESENTATION DU CADRE DE STAGE**
2. **Présentation et secteurs d’activités du GROUPE ISD AFRIK**
3. **Présentation du GROUPE ISD AFRIK et Situation géographique**
   1. **Présentation**

Le **GROUPE ISD AFRIK TOGO SARL** est créé en **2O14** par **M. GUEZO MEVO Sylvestre.** Le groupe accompagne et assiste ses clients et ses prospects dans la mise en place des solutions de gestion innovantes et sécurisées. Le **GROUPE ISD AFRIK TOGO** est le fruit de plusieurs années d’expériences de ses promoteurs et compte aujourd’hui trois (3) filiales au BENIN, au TOGO, et au NIGER.

Il a pour ambition de devenir un groupe de grande envergure et de prestige, dont le nom évoquerait un certain respect car nous aurons acquis le titre de leader africain dans le domaine de l’ingénierie informatique, des solutions de gestion, du développement d’application et de la formation professionnelle.

Il est spécialisé dans **huit (08) secteurs d’activités**.

* **MISSION**

Le **GROUPE ISD AFRIK TOGO** se donne pour mission :

D’y mettre du sein pour lutter contre le chômage, de commun accord avec les institutions compétentes, en militant pour l’emploi des jeunes ;

De servir sa clientèle en tout bien tout honneur, avec dévouement, compétence et à des tarifs raisonnables ;

De finaliser toutes les requêtes avec professionnalisme et dans le respect de tous les normes en vigueur tant dans l’entreprise contractante qu’au niveau national.

* **VALEUR**

Ces valeurs ci nous tiennent particulièrement à cœur : la qualité de nos services, l’honnêteté, la confiance entre partenaires, la rigueur dans le travail, la promptitude, le respect des règles établis, l’anticipation et l’innovation.

Tout ceci, en plus de notre présence à vos côtés nous permettent d’être listé parmi les meilleurs au Togo et dans la sous-région.

* 1. **Situation géographique**

Le siège du GROUPE ISD AFRIK TOGO se trouve à Lomé dans le quartier de TOTSI, dans la ruelle du restaurant Signature.

Les adresses du GROUPE ISD AFRIK TOGO :

* Boite postale : 21BP 72, Lomé
* Tel : (00228) 22 20 24 46
* Fax : (00228) 22 19 73 69
* Cel : 93 66 56 03/ 99 81 24 46
* E-mail : [info.tg@groupeisdafrik.com](mailto:info.tg@groupeisdafrik.com)
* Site web : [www.groupeisdafrik.com](http://www.groupeisdafrik.com)

1. **Secteurs d’activités du GROUPE ISD AFRIK**
   1. **Solutions de Gestion**

* **Services aux entreprises en matière de Logiciel ou Progiciel de Gestion**:
* Fourniture de logiciel de Gestion Comptable, des états financiers SYSCOHADA REVISE, de la gestion des Immobilisations, de la Gestion Commerciale, de la Gestion de la Paie et de la gestion des Ressources Humaines **(ERP SAGE, ERP WaveSoft, LACSOFT CRESUS, Odoo)**
* Fourniture de logiciel de Gestion hospitalière **(LOGISME, Odoo).**
* Fourniture de logiciel de gestion Hôtelière**, Bar et Restaurant (ORCHESTRA, DYLOG, Odoo).**
* Fourniture de logiciel de gestion des Institut de MICRO FINANCE (**AICHA)**
* **Fourniture de logiciels des Compagnies d’Assurances IARD (Lac Soft SALOMON)**
* Fourniture de logiciel de Gestion des Universités, Ecoles, et collèges **(KAIROS)**
* **Fourniture de logiciel de Gestion du Parc Automobile (IsdSoft Parc).**
  1. **Ingénierie Informatique et Industrielle**
* **Services aux entreprises en matière de réseaux électrique et informatique** :
  + Audit, Expertise, Etude, Mise en conformité et Installation des réseaux Informatiques
  + Audit, Expertise, Etude Mise en conformité et Installation des réseaux électriques.
  + Certification des réseaux selon les normes en vigueur.
* **Services aux entreprises en matière d’énergie** :
  + La vente, la pose et la maintenance des onduleurs et redresseurs
  + La vente, la pose et la maintenance des réseaux courants ondulé et secouru
  + La vente, et la pose des batteries, groupe-électrogènes.
  + La vente des destructeurs de documents.
* **Services aux entreprises en matière de système de sécurité :**
  + La vente, la pose et la maintenance de matériels de Protection anti-foudre (parafoudre et paratonnerre)
  + La vente, la pose et la maintenance de matériels de Système **de détection et d’extinction Incendie.**
  + La vente, la pose et la maintenance de matériels des **Systèmes de Vidéo Surveillance**.
  + La vente, la pose et la maintenance des systèmes de **contrôle d’accès aux bâtiments.**
* **Services aux entreprises en matière de télécommunications** :
  + L’audit informatique des installations ou des sites.
  + La vente, la pose et **la maintenance des Autocommutateurs.**
  + La vente des téléphones Siemens, Lucent, Astra etc.
  + La mise en place de la connexion Internet
  + La mise en place d’un réseau informatique et sécurisé
* **Services aux entreprises en matière de la Gestion Electronique des documents** :
* L’audit des installations d’archives
* L’Archivage Numérique ou la Gestion Electronique d’Informatisation et de Documents pour l’Entreprise **(GEIDE)**
* **Services aux entreprises en matière de Fourniture de matériels et de consommables informatiques** :
  + Fourniture des ordinateurs de bureau, des ordinateurs portables, des imprimantes, des scanners, des cartouches d’encre, des toners, etc.
* **Services aux entreprises en matière de réseaux électrique et informatique** :
  + Audit, Expertise, Etude, Mise en conformité et Installation des réseaux Informatiques
  + Audit, Expertise, Etude Mise en conformité et Installation des réseaux électriques.
  + Certification des réseaux selon les normes en vigueur.
* **Services aux entreprises en matière d’énergie** :
  + La vente, la pose et la maintenance des onduleurs et redresseurs
  + La vente, la pose et la maintenance des réseaux courants ondulé et secouru
  + La vente, et la pose des batteries, groupe-électrogènes.
  + La vente des destructeurs de documents.
* **Services aux entreprises en matière de système de sécurité :**
  + La vente, la pose et la maintenance de matériels de Protection anti-foudre (parafoudre et paratonnerre)
  + La vente, la pose et la maintenance de matériels de Système **de détection et d’extinction Incendie.**
  + La vente, la pose et la maintenance de matériels des **Systèmes de Vidéo Surveillance**.
  + La vente, la pose et la maintenance des systèmes de **contrôle d’accès aux bâtiments.**
* **Services aux entreprises en matière de télécommunications** :
  + L’audit informatique des installations ou des sites.
  + La vente, la pose et **la maintenance des Autocommutateurs.**
  + La vente des téléphones Siemens, Lucent, Astra etc.
  + La mise en place de la connexion Internet
  + La mise en place d’un réseau informatique et sécurisé
* **Services aux entreprises en matière de la Gestion Electronique des documents** :
* L’audit des installations d’archives
* L’Archivage Numérique ou la Gestion Electronique d’Informatisation et de Documents pour l’Entreprise **(GEIDE)**
* **Services aux entreprises en matière de Fourniture de matériels et de consommables informatiques** :
  + Fourniture des ordinateurs de bureau, des ordinateurs portables, des imprimantes, des scanners, des cartouches d’encre, des toners, etc.
  1. **Communication Publicitaire**
  + Réalisation des gadgets publicitaires (calendrier, agendas, stylos, horloge, sac, tee- short, avec logo de l’entreprise).
  + La confection et la réalisation des encarts publicitaires, des dérouleurs et des affiches publicitaires etc**.**
  + La création graphique
  + Création, conception et mise en ligne de site Internet.
  1. **Formation professionnelle aux entreprises et aux étudiants**

La société donne une formation soutenue et complète aux étudiants ou étudiantes et aux personnels des entreprises dans la prise en mains des besoins des entreprises et pour permettre d’acquérir et de valoriser les différentes compétences

* 1. **Développement d’application**

Nous développons des applications sur mesure qui prennent en compte les besoins réels des entreprises et surtout qui tiennent compte de leur procédure de gestion et des spécificités des entreprises.

* 1. **Distribution, commercialisation et formation sur les drones**

**Le GROUPE ISD AFRIK TOGO** propose une gamme de drones professionnels homologués pour différentes applications techniques et audio-visuelles, drones multi-rotors et des ailes volantes. Conception sur mesure, notre expert et nos partenaires spécialisés vous aideront à définir votre projet et vos besoins pour cibler le drone professionnel le plus cohérent.

**Le GROUPE ISD AFRIK TOGO** accorde une place prépondérante au service après-vente en assurant aussi bien la maintenance curative que préventive du matériel et des installations commercialisées.

Nous assistons nos clients en leur apportant tous les conseils nécessaires dans la conception, la mise en place d’un environnement informatique complet, sécurisant et évolutif.

Pour ce faire nos techniciens et ingénieurs sont formés spécialement en usine, grâce à l’appui de nos fournisseurs mais surtout grâce à nos partenaires techniques.

* 1. **Distribution et commercialisation des TPE**

Distributeur exclusif de Plusieurs marques de TPE dont **INGENICO**, **TELETIC.**

Nous disposons d’un matériel de **qualité** qui répond aux exigences de sécurité en matière de transactions financières. Ce matériel est adapté à des besoins variés et à des réalités différentes.

Nous assurons le paramétrage, le déploiement et la maintenance des TPE sur tous les types d’équipements monétiques. En effet, notre centre de maintenance garantie tous les niveaux de maintenance grâce à un personnel qualifié et guidé par des experts du Service Après-Vente d’Ingenico en cas de besoin.

Le SAV s’organise autour du réseau de **TELETIC** ainsi que des points de collecte.

* 1. **Bâtiments et Travaux Publics (TPE)**

Le **GROUPE** **ISD** **AFRIK** innove depuis 2019, en intervenant dans la conception, la réalisation des bâtiments intelligents, des routes, des ponts et des chaussées.

Entouré d’ingénieurs en Génie Civile, et en bâtiments et fort de ces partenaires techniques, le Groupe assure une optimisation et une innovation dans la gestion des bâtiments et surtout dans les travaux publics.

1. **Structure organisationnelle**
2. **Présentation du Département Web & Développement**

Le département web vise à mettre à disposition de la société des solutions web pour palier a certains problèmes digitaux, par exemple la visibilité et la traçabilité de la société sur le web. Le département est composé de trois (**3) personnes** comme suit :

* **Responsable** du département web et développement
* **Assistant** développeur web
* **Community Manager**
* **Graphiste**

1. **ANALYSE DESCRIPTIVE**
2. **Problématique**

Nous avons pu constater, en effet, pendant notre observation au sein du **GROUPE ISD AFRIK TOGO SAR**L que celui-ci n’avait pas un site internet qui présenterait la société ainsi permettre aussi aux clients d’y visiter. Il a été constaté aussi que la société passait par des moyens ou méthodes classiques pour les prospections à travers des courriers physiques, mailling marketing des adresses mails non professionnelles et pour l’inscriptions aux différentes formations qu’elle organise

Donc, la meilleure solution pour pallier aux problèmes est le développement d’un site internet incluant l’e-commerce afin, de permettre l’achat des formations en ligne, l’achat des produits commercialisés en ligne, mailling marketing ou les prospections grâce aux adresses professionnelles.

1. **Présentation du thème**

Le thème choisi avec notre maitre de stage et notre tuteur académique s’est intitulé : **Conception et Développement du Site Web du GROUPE ISD AFRIK.**

1. **Objectifs visés**

Les objectifs visés sont les suivants :

* Mise en place d’une **plateforme d’inscription en ligne**
* Mise en place d’une **plateforme de paiement en ligne**
* **Création** et **Gestion** des adresses mails de la société
* **Mise en place** d’un système de sécurisation du site web

1. **Etude de l’existant**

A notre arrivée au sein du GROUPE ISD AFRIK TOGO, la société ne disposait pas d’un site internet sur lequel il pourra valoriser ou promouvoir ses produits et services. Nous avons remarqué que les prospections commerciales à travers les mails se faisaient avec des adresses non professionnelles à l’instar de GMAIL. La non existence d’un ou plusieurs développeurs au sein de la société.

1. **Critiques de l’existant**

Au cours du stage nous avons rencontré certains problèmes en rapport soit avec l’administration ou le manque de matériels informatiques.

Nous déplorons un très grand manque et une grande insuffisance de matériels informatique. Côté administration, il n’y a pas de personnel fixe au niveau du bureau ce qui fait que les stagiaires n’ont pas de responsable dans leur différent domaine.

Pour les déplacements pour les différentes interventions à l’extérieur, nous utilisons nos propres moyens de déplacement ; ce qui n’est pas bien surtout côté sécurité du moment nous ne sommes pas assurés ni déclarés à la CNSS. Ceci est un problème majeur au niveau du bureau.

1. **Propositions de solutions**

Face aux problèmes énumérés ci-dessous nous proposons :

* Qu’il y ait un personnel fixe au niveau du bureau ;
* Que chaque employé dispose d’un ordinateur de bureau pour les différentes tâches au niveau du bureau ;
* Que nous ayons à notre disposition si possible un moyen de déplacement avec quelqu’un pour nous remorquer lors des différentes sorties ;
* Que nous soyons déclarés à la CNSS et également que nous soyons assurés auprès d’une société d’assurance ;
* Que le pouvoir ne soit pas totalement centralisé ainsi que certaines prises de décisions ;
* Que le bureau encourage les différents stagiaires en leur offrant de petites primes de déplacement ;
* Que l’on fournisse au département technique tout ce dont ils auront besoin pour mener à bien leurs activités.

1. **Justification et description de la solution retenue**